

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО НАЛОГОВОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ № 01-04/19-01

г. Минск

Опубликовано 01 апреля 2019 года

Настоящий Публичный договор (далее — «Договор») определяет порядок предоставления услуг по налоговому консультированию, а также порядок взаимоотношений между **Закрытым акционерным обществом «БИЗНЕС АУТСОРСИНГ»** в лице директора Михеевой Ирины Владимировны, действующей на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании именуемые Стороны.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказывать услуги по налоговому консультированию в форме предоставления устных или письменных консультаций по вопросам налогообложения по выбору Заказчика на адрес электронной почты Заказчика, посредством электронных мессенджеров (Viber, Telegram, Whatsapp, другие) либо по телефону. Полный перечень вопросов налогообложения, по которым Исполнитель предоставляет консультации, размещен на веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://for-business.by/>.

1.2. Наименование услуги, другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, указываются также в счете на оплату, который выставляется Исполнителем Заказчику и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Исполнитель осуществляет оказание услуг по настоящему договору на основании наличия у работника Исполнителя квалификационного аттестата налогового консультанта № 0000147 от 17.09.2018, выданного Министерством по налогам и сборам Республики Беларусь.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся к нему за оказанием услуг.

2.2. Текст Договора, опубликованный на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://for-business.by/>, является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (пункт 2 статьи 407 ГК РБ).

2.3. Настоящий Договор является договором присоединения. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом, без исключения каких-либо отдельных положений (п. 1 ст. 398 ГК).

2.4. Фактом принятия (акцептом) Заказчиком условий публичного предложения (оферты) Исполнителя является оплата Заказчиком услуг, указанных в счете на оплату, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 ГК РБ).

Датой совершения акцепта оферты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, указанного в подп. 2.4. Договора, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК РБ) с даты совершения акцепта оферты Заказчиком.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. обеспечить предоставление Исполнителю полной, точной, соответствующей действительности информации и документов, находящихся в распоряжении Заказчика, и имеющих отношение к оказанию услуг;

3.1.2. при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам, письменно уведомить об этом Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

### 3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в сроки, предусмотренные настоящим договором;

3.2.2. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

### 3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных в ходе оказания услуг, а также не использовать их в своих интересах или интересах третьих лиц;

3.3.2. обеспечивать соблюдение требований законодательства при оказании услуг по Договору.

#### **3.4. Исполнитель вправе:**

3.4.1. Получать у Заказчика устные и письменные пояснения по вопросам, возникшим в процессе исполнения настоящего Договора, а также сведения, связанные с оказанием услуг.

3.4.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, если результатом оказания услуг будет нарушение законодательства Республики Беларусь, а также при отсутствии возможности оказать Заказчику заказанные им услуги.

### **4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего договора.

4.2. Предоставление услуг по настоящему Договору подтверждается Актом оказанных услуг, который составляется и подписывается единолично каждой из Сторон.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания срока оказания услуг, Исполнителю не поступило письменных претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных услуг.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прейскуранта, действующего у Исполнителя и размещенного по адресу: <https://for-business.by/ceny/> Прейскурант является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Цена услуг также указывается в счете на оплату, который выставляется Исполнителем Заказчику.

5.2. Заказчик производит оплату услуг на основании выставленного Исполнителем счета на оплату в пределах срока его действия. Оплата заказанных услуг без получения от Исполнителя счета на оплату не допускается.

5.3. Заказчик осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете.

Днем оплаты стоимости услуг Заказчиком является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. На сумму предварительной оплаты по настоящему Договору проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не уплачиваются.

5.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые им услуги путем внесения изменений и дополнений в действующий прейскурант. Изменения и дополнения вступают в силу со дня, следующего за днем опубликования нового прейскуранта.

5.6. В случае изменения прейскуранта, действующего у Исполнителя, не подлежит изменению стоимость услуг:

5.6.1. по ранее оплаченным Заказчиком счетам;

5.6.2. по счетам, ранее выставленным Заказчику, за исключением счетов, оплата которых просрочена.

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, представленные каждой из Сторон в связи с исполнением настоящего договора, не раскрывать и не разглашать в общем или в частности факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия любой из сторон настоящего договора. Исполнитель обязуется не использовать факты или информацию для каких-либо целей без предварительного письменного согласия Заказчика. Заказчик встречно принимает аналогичные обязательства в отношении Исполнителя.

6.2. Условия конфиденциальности согласно настоящему договору не распространяются на общедоступную информацию.

6.3. Информация, предоставляемая Заказчику в соответствии с настоящим договором, предназначена исключительно для него и не может передаваться третьим лицам или использоваться каким-либо иным способом в части или полностью без согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за предоставление информации, ставшей ему известной в связи с исполнением настоящего договора, государственным органам, имеющим право её затребовать в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Возмещение убытков, если они возникли по вине Исполнителя, производится в соответствии с договором страхования профессиональной ответственности, заключенного Исполнителем со страховой организацией ЗАО «Промтрансинвест» (страховой полис ПЕ0417230) и ограничивается размером предоставленного страхового возмещения.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание предоставляемых им консультаций и (или) последствия, возникшие в результате предоставления Заказчиком неполной и (или) недостоверной информации и документов, необходимых Исполнителю для оказания услуг по настоящему договору.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за принимаемые Заказчиком решения и (или) совершаемые им действия, предпринятые исходя из консультации, предоставленной Исполнителем.

7.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, наводнения, пожары, аварии, техногенные чрезвычайные ситуации, повреждения глобальной информационно-телекоммуникационной сети, запретительные действия органов власти и иные обстоятельства), не зависящие от волеизъявления Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

8.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 3 (три) календарных дня после их опубликования на веб-сайте Исполнителя, за исключением изменений, вносимых в прейскурант, которые вступают в силу со дня, следующего за днем опубликования нового прейскуранта.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на веб-сайте Исполнителя <https://for-business.by/>. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (пункт 3 статьи 159 ГК РБ).

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта оферты в порядке, предусмотренном п.2.4. настоящего договора и действует до истечения срока оказания услуг, указанного в подп. 4.1. настоящего договора.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.2.1. по соглашению Сторон;

9.2.2. в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь

9.3. Стороны имеют право на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством.

9.4. Исполнитель вправе отказаться от заключения настоящего договора при отсутствии возможности оказания услуг, предусмотренных настоящим договором. Под невозможностью оказания услуг понимается:

- отсутствие в штате Исполнителя квалифицированных работников;
- отсутствие квалифицированных работников Исполнителя в связи с отпуском, временной нетрудоспособностью, командировкой и др.
- несоответствие Исполнителя требованиям законодательства о налоговом консультировании;
- иные объективные причины, создающие невозможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. При возникновении споров по вопросам, связанным с настоящим Договором, Стороны обязуются предпринять меры для урегулирования их путем переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

Срок для рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней.

10.2. Все неразрешенные споры, требования и (или) претензии, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в экономическом суде г. Минска.

К настоящему контракту и правоотношениям, возникающим из него или в связи с ним, применяются нормы материального права Республики Беларусь

10.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу документов и сообщений, полученных по электронным каналам связи (в том числе, электронной почте, электронным мессенджерам (Viber, Whatsapp, Telegram, другие) наравне с документами и сообщениями в простой письменной форме на бумажном носителе.

Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные Исполнителем и Заказчиком, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.2. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

## 12. РЕКВИЗИТЫ

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки на оказание Услуг, в том числе указанную в платежном документе на оплату заказанных Услуг.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

**ЗАО «БИЗНЕС АУТСОРСИНГ»**

УНП 192995341

Адрес: Республика Беларусь, 220073, г. Минск,

ул. Гусовского, д. 10, пом. № 11 (комн.805)

р/с BY16BPSB30123029140129330000

РД №700 по г. Минску и Минской области

ОАО "БПС-Сбербанк", БИК банка BPSBВY2X

Адрес банка: г. Минск, пр-т Машерова, д.80

e-mail: biz.usluga@gmail.com



**И.В. Михеева**